

Kaffee- und Teebecher „INDIGO“



Wichtiger Sicherheitshinweis: Trinkränder mit erhöhten Kobalt-Werten

Ritzenhoff & Breker nimmt Produktsicherheit sehr ernst. Aus diesem Grund rufen wir Kaffee- und Teebecher der Serie „Indigo“ vorsorglich zurück. Die Trinkränder der Becher weisen erhöhte Kobalt-Werte auf. Es besteht das Risiko, dass der Trinkrand im Gebrauch metalllässig ist. Übermäßiger Konsum von Kobalt kann die Gesundheit gefährden.

Qualität und Sicherheit der von uns vertriebenen Produkte sind für unser Haus von höchster Bedeutung. Auch wenn es für Keramik derzeit keine verbindlichen Vorgaben für den Kobalt-Gehalt gibt, möchten wir aus Gründen des konsequenten Verbraucherschutzes mit dem vorsorglichen Rückruf der Kaffee- und Teebecher etwaig denkbaren Risiken vorbeugen.

Betroffen sind folgende „Indigo“-Kaffee- und Teebecher:

Modellbezeichnungen:	Artikel Nr.:	EAN:	Lot Nr.:
Kaffeebecher 350 ml Brush Indigo	743739	4006344743739	36398
Teebecher 150 ml Brush Indigo	743852	4006344743852	36398
Kaffeebecher 350 ml Cross Indigo	743340	4006344743340	36398
Teebecher 150 ml Cross Indigo	743463	4006344743463	36398
Kaffeebecher 350 ml Ethno Indigo	743609	4006344743609	36398, 36848
Teebecher 150 ml Ethno Indigo	743722	4006344743722	36398
Kaffeebecher 350 ml Marble Indigo	743470	4006344743470	36398, 36848
Teebecher 150 ml Marble Indigo	743593	4006344743593	36398, 36848

Daher bitten wir alle Kunden, die einen der seit Oktober 2017 vertriebenen „Indigo“-Kaffee- oder Teebecher besitzen, diesen **nicht mehr zu benutzen** und im Handel zurückzugeben oder unfrei an uns zu senden:

Ritzenhoff & Breker GmbH & Co. KG
Becher Indigo
Industriestraße 21
33014 Bad Driburg

Der Kaufpreis wird erstattet.

Wir weisen darauf hin, dass die erhöhten Kobalt-Werte nur bei den Kaffee- und Teebechern der oben genannten Chargen Nummern gemessen wurden und alle anderen Produkte der Serie Indigo *nicht* betroffen sind.

Bei Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice zur Verfügung:

Service-Telefon: **+49 5253 9770**
 (Kosten gemäß Telefonvertrag)

E-Mail-Kontakt: info@ritzenhoff-breker.de

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis!